

令和3年度 社会教育調査 問合せ先

政府統計オンライン調査システムに関すること

→ **文部科学省ヘルプデスク** にお問合せください。

【ヘルプデスク運用期間及び受付時間】

令和3年10月1日（金） ～12月10日（金）

土・日・祝日を除く 8:30～12:00, 13:00～18:30

【連絡先】

電話番号：03-4431-3237

FAX番号：03-4496-4256

E-Mail：help-desk@islandbrain.co.jp

【よくある質問】

・変更後のパスワードを忘れてしまいました。

→手引きの「変更したパスワードを忘れてしまったら」の手順に従って、パスワードを初期化してください。なお、「連絡先情報」で誤ったメールアドレスを登録して、メールが受信出来ない場合には、パスワードを初期化したい旨と下記の情報をFAXもしくはメールでヘルプデスクまでお知らせください。

・回答を送信しましたが、回答データ受付後のメールが届きません。

→メールアドレスが誤っているか、パソコンのセキュリティ上メールを受け付けない設定になっている可能性があります。調査票の一覧画面の「パスワード・連絡先情報の変更」からメールアドレスを変更してください。

なお、調査票の一覧画面において、「状況」が「回答済」になっていれば回答が受け付けられています。また、回答状況画面において、「回答データ確認・更新」をクリックすることで送信した内容を御確認いただけます。

ヘルプデスクにお問合せの際には、最初に以下のことをお伝えください。

- ① 調査名 「社会教育調査」
- ② 都道府県名
- ③ 対象調査票名（例：公民館）
- ④ 調査対象者ID
- ⑤ 施設名